

**แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการเคมี**  
**ภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องปฏิบัติการเคมี ภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
  2. เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาห้องปฏิบัติการเคมีให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
3. สถานะของผู้ใช้บริการ  อาจารย์/นักวิจัย  เจ้าหน้าที่  นักศึกษา  บุคคลภายนอก
4. ห้องปฏิบัติการเคมีที่ใช้บริการ  ห้อง 817  ห้อง 821  ห้อง 823-825  อื่นๆ ระบุ.....
5. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการ  การเรียนการสอน  งานวิจัย  อื่นๆ ระบุ.....
6. ความถี่ของการใช้บริการ  น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง  ประมาณสัปดาห์ละ 1 ครั้ง  ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง  มากกว่า 3 ครั้งต่อสัปดาห์

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)**

รายละเอียดการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการเคมี</b>						
1	ความสะอาดของห้องปฏิบัติการ					
2	ขนาดพื้นที่ของห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม ไม่แออัด					
3	ห้องปฏิบัติการมีแสงสว่างเพียงพอ					
4	ระบบระบายอากาศภายในห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม					
5	ระบบน้ำภายในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ เหมาะสม					
6	ระบบไฟภายในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ เหมาะสม					
7	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการเคมี					
8	กฎระเบียบในการใช้ห้องปฏิบัติการสอดคล้องกับความปลอดภัย					
9	ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ ติดอยู่ในตำแหน่งเหมาะสม ชัดเจน					
<b>ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์</b>						
10	ความพร้อมของเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในห้องปฏิบัติการเคมี					
11	ความเพียงพอของเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในห้องปฏิบัติการเคมี					

รายละเอียดการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ (ต่อ)</b>						
12	ความพร้อมของอุปกรณ์ในการทดลอง (Stand Clamp O-ring ...)					
13	ความเพียงพอของอุปกรณ์ในการทดลอง					
14	ความพร้อมของตู้ดูดควัน (สามารถใช้งานได้ ไม่มีสิ่งของวางเกะกะ)					
15	ความเป็นระเบียบในการจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการ					
16	ความสะดวกในการทำงานเครื่องมือวิทยาศาสตร์ (มีการสอนใช้งานเบื้องต้น มีคู่มือการใช้งานประจำเครื่อง)					
<b>ด้านการจัดการและขั้นตอนในการให้บริการ</b>						
17	การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกฎระเบียบในการใช้ห้องปฏิบัติการ					
18	ความพร้อมในการให้บริการ					
19	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการ					
20	ระบบและขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว					
21	ระยะเวลาในการให้บริการมีความคล่องตัว					
22	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
23	มนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสาร					
24	จิตสำนึกและความใส่ใจ					
25	การให้คำปรึกษา					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำไปปรับปรุงห้องปฏิบัติการเคมี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณที่ช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง \*\*\*