



แบบประเมินความพึงพอใจผู้ขอรับบริการทดสอบ/วิเคราะห์

ภาควิชาเคมีฯ ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการทดสอบ/วิเคราะห์ ของภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม และนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบประเมินใดๆ ทั้งสิ้น

- คำชี้แจง:**
1. ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด
 2. ให้ตอบคำถามลงในช่องว่างและช่องระดับที่เป็นความจริงที่สุดในแต่ละหัวข้อ
 3. เมื่อกรอกแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งคืนภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ขอรับบริการ โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง หรือเขียนข้อความตามจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. หน่วยงานที่ขอรับบริการ

- หน่วยงานภายใน มจพ.
โดยเป็น นักศึกษา อาจารย์ พนักงาน อื่นๆ
- หน่วยงานภายนอก มจพ. ราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน

3. วัตถุประสงค์การใช้บริการ

- โครงการนักศึกษา วิทยานิพนธ์ ป.โท วิทยานิพนธ์ ป.เอก
 งานวิจัย อื่น ๆ

4. รายละเอียดการขอรับบริการ

- ใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ระบุเครื่องมือที่ขอใช้.....
 วิเคราะห์/ทดสอบ ตัวอย่าง.....

ตอนที่ 2 โปรดพิจารณาความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของการให้บริการโดยทำเครื่องหมาย ในช่องระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ: 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	5	4	3	2	1	
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน						
1.2 ผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน						
1.3 อัตราค่าบริการต่อการใช้งานด้านบริการต่างๆเหมาะสม						
1.4 ความสะดวกในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม						
1.5 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม						
1.6 การให้บริการมีความรวดเร็ว						
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	5	4	3	2	1	
2.1 การพูดจาสุภาพ อธิบายดี การแต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม						
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่						
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ						
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม						
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ						
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ						
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์						
3.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ						
3.4 แผนผังการให้บริการชัดเจน						
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
4.1 การให้บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา						
4.2 ความถูกต้องของรายงานผลการทดสอบ/วิเคราะห์						
4.3 ผลการทดสอบ/วิเคราะห์ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน						
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจในการมารับบริการ

.....

.....

3.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุง

.....

.....

3.3 ความคาดหวังต่อการให้บริการ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

โปรดส่งคืน ภาควิชาเคมีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มจพ.